

テレコムフォーラム



3

March 2016

■ ICT利活用推進

- ・職人の技をICTの力で残し、広げる 西陣織の伝統に吹く新しい風(株式会社織彦)
- ・システム刷新によりセキュリティ向上と情報ハイウェイの整備を実現(三糧輸送株式会社)
- ・ターゲットの明確化と、ウェブサイト改変で目的ページへの来訪数向上
- ・適切なパスワード管理をサポートする「パスワード管理帳」

■ 電話対応教育(CS向上)

- ・「足を運んでいただく」ための好印象作りに電話対応技能検定(もしもし検定)を効果的に活用(株式会社いわや)
- ・総括部門に電話対応技能検定(もしもし検定)を導入、コールセンターへの指導を適切化し、CSの向上へ(株式会社バンダイ)
- ・2015年 電話対応技能検定(もしもし検定)実施機関表彰
- ・「悩んでいます『方言となまり』」